

Excellence Opérationnelle des Organisations Maintenance

Programme de la formation

Document actualisé au 02/07/2021

Prérequis (procédure de positionnement et d'évaluation des acquis à l'entrée de la prestation) : aucun.

Fonctions concernées :

- Responsables Maintenance
- Responsables de Contrat de Maintenance
- Chefs d'Équipe Maintenance
- Chef d'Équipe de Contrat de Maintenance
- Ingénieurs Maintenance
- Gestionnaires de Contrats de Maintenance
- Directeurs d'Usine et Directeurs Industriels

Durée :

- 2 jours, soit 14 heures

Accessibilité aux personnes handicapées et à mobilité réduite :

- Lieu de formation assurant l'accès aux personnes à mobilité réduite (salle de formation, restaurant, sanitaires).
- Des mesures de compensation du handicap peuvent être prises (nous consulter).

Délais d'accès à la formation : jusqu'à 7 jours avant la formation, sous réserve de disponibilité.

Objectifs professionnel visé :

Cette formation vous donnera l'ensemble des clés pour tendre vers l'Excellence Opérationnelle dans vos activités de Maintenance.

Au-delà de l'EXCELLENCE, ce parcours vous aidera à :

- Créer de la valeur grâce à la Maintenance,
- Appliquer les principes du Lean à la Maintenance,
- Renforcer votre Leadership en tant que Responsable Maintenance, Ingénieur Maintenance ou Chef d'Équipe Maintenance,
- Permettre à votre Organisation Maintenance de ne plus travailler dans l'urgence,
- Appliquer avec succès les méthodes d'amélioration de la Fiabilité et de la Disponibilité,
- Valoriser vos résultats auprès de votre Direction et de vos Clients internes ou externes.
- Cultiver une communication constructive avec vos équipes et avec vos clients internes ou externes.

Comprendre les ingrédients et les principes de la Transformation Digitale de la Maintenance et de la création d'écosystèmes 4.0.

Les étapes à parcourir par le stagiaire et les modalités de déroulement des phases d'apprentissage :

1. Introduction

- Qu'est-ce que l'Excellence Opérationnelle en Maintenance ?

- Les leviers de création de Valeur en Maintenance.

2. Formaliser les enjeux de mon Service Maintenance

- Comprendre les "enjeux" de mon Entreprise ou de mon Client, pour définir ensuite les "enjeux" de ma Maintenance ou de mon Contrat de Maintenance.
- Matrice d'identification des enjeux.

3. L'Excellence Opérationnelle dans la réalisation des interventions

- Les processus à maîtriser pour réaliser les interventions préventives et correctives dans les délais prévus, les coûts prévus et avec la qualité attendue.
- Panorama des bonnes pratiques incontournables pour améliorer la Valeur Ajoutée des interventions de Maintenance.
- Les innovations digitales sur ce sujet.

4. L'Excellence Opérationnelle dans le Pilotage des Performances.

- Le système de pilotage et les KPI en Maintenance.
- Tableaux de bord, Management Visuel, Implication des équipes dans une dynamique de progrès permanent.
- Les innovations digitales sur ce sujet.

5. L'Excellence Opérationnelle dans la fiabilisation des installations

- Les processus à maîtriser pour éradiquer les pannes et anticiper les prochaines pannes.
- Panorama des bonnes pratiques incontournables pour améliorer rapidement et durablement la Fiabilité et la Disponibilité.
- Les innovations digitales sur ce sujet.

6. L'Excellence Opérationnelle dans la sécurité des interventions.

- Panorama des bonnes pratiques incontournables pour atteindre durablement le Zéro Accident en Maintenance.
- Les innovations digitales sur ce sujet.

7. Faire évoluer son Organisation Maintenance

- Les missions d'une Organisation Maintenance.
- Les objectifs clés de chacune de ces missions.
- Identifier les évolutions à apporter dans mon Organisation Maintenance pour maîtriser ces missions.
- Argumenter les ressources nécessaires tout en prenant en compte les contraintes de mon Entreprise ou de mon Client.
- Permettre ainsi à mon Organisation Maintenance de ne plus travailler dans l'urgence, tout en sécurisant ses objectifs et la satisfaction de ses clients internes ou externes.

8. Maîtriser les données, ingrédient indispensable de la transformation digitale Maintenance.

- Positionner la qualité des données de mon Organisation Maintenance.
- Identifier ainsi les actions à mener pour améliorer la qualité de mes données.
- Comprendre les ingrédients de la Transformation Digitale de la Maintenance et les principes de création d'écosystèmes 4.0.
- Panorama des solutions de Transformation Digitale en Maintenance permettant de mieux maîtriser les données.

9. Valoriser ses résultats auprès de sa Direction et de ses Clients internes ou externes

- Que communiquer et à quelle fréquence pour assurer la confiance et la satisfaction de mes clients internes ou externes ?
- Illustrations de la communication sur les performances d'une Organisation Maintenance.
- Les Réunions Clients-Fournisseurs Internes en Maintenance, pourquoi, comment, résultats.

10. L'Excellence Opérationnelle dans la gestion des Prestataires Extérieurs de Maintenance.

- Les 3 périmètres d'un Contrat de Maintenance.
- Les 4 types de contrats, leurs avantages et leurs inconvénients.
- Les stratégies conscientes et inconscientes des Entreprises Utilisatrices et des Prestataires de maintenance.

Moyens humains (profil des formateurs et intervenants) :

Ce module de formation a été conçu et est animé par Renaud CUIGNET, auteur de "Management de la Maintenance", Dunod 2018.

Renaud accompagne les Organisations Maintenance dans l'amélioration de leurs performances opérationnelles et financières, en les aidant à renforcer leurs Bonnes Pratiques, leurs Processus Maintenance, les Méthodes Maintenance, les Systèmes de Pilotage et les Comportements de Management.

Les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mobilisés :

- Pédagogie interactive avec un apport de méthodes et d'outils.
- Élaboration d'un plan de progrès personnalisé à chaque chapitre.
- Des outils interactifs d'auto-évaluation de vos pratiques actuelles vous seront remis sur clé USB. Ils vous permettront, seul ou avec vos équipes, d'identifier les axes de progrès de votre Organisation Maintenance et d'affiner votre Feuille de Route vers l'Excellence.
- Vous recevrez également de nombreuses fiches méthodes modifiables au format xlsx (méthode d'analyse des pannes, logigramme d'analyse des pannes,...).

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action :

- Élargement de la formation par demi-journées.
- Cette formation sera sanctionnée par une attestation de stage.

Les moyens permettant d'en apprécier les résultats :

- Auto-évaluation des acquis en fin de formation.

- Évaluation individuelle à chaud et à froid de la formation.

Tarifs :

- 890€ HT (*) : inscription à plus de 60 jours avant la date de la formation.
- 990€ HT (*) : inscription standard.
- Tarif "intra" 4.900€ HT pour une session de 10 personnes maximum, comprenant les honoraires, les frais de déplacement et le matériel pédagogique (**)

(*) +10% de frais de gestion HT pour une facture adressée à une entreprise établie hors UE. / Le tarif comprend les déjeuners, les pauses et le matériel pédagogique. L'hébergement éventuel est à la charge des participants.

(**) Tarif valable en France métropolitaine, déjeuners stagiaires et formateur en sus (nous consulter pour d'autres régions).